

Eén plek voor al je vragen en zorgen over geld: Geldwijzer Eemsdelta

Een brief die blijft liggen. Zorgen over rekeningen. Niet goed weten waar je recht op hebt. Voor veel inwoners van Eemsdelta zijn geldzorgen herkenbaar, maar de stap om hulp te zoeken voelt groot. Daarom is er Geldwijzer Eemsdelta: één centrale plek waar je terecht kunt met al jouw vragen of zorgen over geld, groot of klein. Wij denken mee en kijken welke informatie of hulp past bij jouw situatie. We spreken met Simone Hoekstra, medewerker van Geldwijzer Eemsdelta over schaamte, geldstress én waarom wachten vaak niet nodig is.

“Vraag om hulp. Je hoeft het niet alleen te doen”

Schaamte en uitstel: wat er echt speelt bij geldzorgen

“In de praktijk merk ik dat mensen het heel lastig vinden om over geld te praten,” vertelt Simone. “Vaak is er schaamte. Ze willen hun ‘vuile was niet buiten hangen’ en proberen het zo lang mogelijk zelf op te lossen. Daardoor zoekt men te laat hulp. Soms wachten mensen jaren, totdat het echt niet meer gaat. In die tijd zijn de schulden opgelopen en zijn ze het overzicht helemaal kwijt. Er ontstaat ook vaak stress. Men slaapt slechter, er zijn spanningen in huis en er ontstaan gezondheidsklachten. Geldproblemen zijn bijna nooit alleen financiële problemen.”

Volgens Simone is het begrijpelijk dat mensen aarzelen, maar ook jammer. “Want hoe eerder je hulp zoekt, hoe meer grip je houdt op jouw geldzaken. Dan is de kans groter dat het overzicht snel terugkomt.”

Geldwijzer Eemsdelta: voor meer dan alleen schulden

Veel mensen denken dat Geldwijzer Eemsdelta alleen bedoeld is voor inwoners met schulden. “Dat is een misverstand”, benadrukt Simone. “Wij helpen bij alle vragen en zorgen over geld, groot en klein. Je hoeft echt niet in de problemen te zitten om bij ons aan te kloppen. Je kunt bij ons terecht voor bijvoorbeeld:



Simone Hoekstra

- > het maken van een overzicht van inkomsten en uitgaven;
- > vragen over toeslagen, regelingen en gemeentelijke voorzieningen;
- > hulp bij het invullen van formulieren of belastingaangifte;
- > advies als je inkomen of leefsituatie verandert;
- > doorverwijzing naar passende hulp, zoals budgetbeheer of schuldhulpverlening.

“Vaak hoor je: ik heb nog geen schulden, dus ik hoef niet naar Geldwijzer Eemsdelta. Maar juist vóóordat er schulden ontstaan, kunnen we goed helpen,” zegt Simone. Soms gaat het ook om iemand die nét iets te veel verdient boven een inkomensgrens en niet weet waar hij recht op heeft. Of iemand die gewoon het overzicht kwijt is. Ook dan kan men bij ons terecht.”

Wanneer moet je hulp zoeken?

Wanneer is een geldprobleem eigenlijk ‘groot genoeg’ om hulp te vragen? Volgens Simone is het antwoord heel duidelijk: “Eigenlijk meteen. Elke vraag over geld is belangrijk.” Volgens haar is het vooral belangrijk om niet wachten. “Hoe langer je wacht, hoe moeilijker het vaak wordt. Er kunnen extra kosten bijkomen, zoals aanmaningen of boetes. En de stress neemt toe. Dat kan weer invloed hebben op bijvoorbeeld relaties of je werk. Mijn advies is simpel: kom in actie als je twijfelt”.

Grote veranderingen: een belangrijk moment met risico

Juist bij grote veranderingen ontstaan volgens Simone vaak geldproblemen. “Denk aan een scheiding, overlijden van je partner, ziekte of het verliezen van een baan. Dat zijn ingrijpende gebeurtenissen. Je hebt dan veel emoties en beslissingen te nemen. Daardoor raak je het overzicht op je geld sneller kwijt.

Mensen durven soms ook niet toe te geven dat ze hulp nodig hebben. Of ze willen alles zelf blijven doen, terwijl dat op dat moment te veel is. Juist dan is hulp belangrijk om weer structuur en overzicht te krijgen. Wij kijken samen hoe we inwoners kunnen helpen. Dat geeft vertrouwen. En dat vertrouwen is nodig om stappen te zetten en je verhaal te durven vertellen.”

“Doe het gewoon en wacht niet te lang. Je helpt jezelf ermee”

Het eerste contact met Geldwijzer Eemsdelta

Contact opnemen met Geldwijzer Eemsdelta is makkelijk. Je kunt langskomen bij een inloopsprek-uur, bellen, mailen of een WhatsApp-bericht sturen. “Als iemand contact opneemt, gaan we eerst in gesprek,” zegt Simone. “Wat is de vraag? Wat speelt er? En waar heeft iemand hulp bij nodig? Daarna kijken we welke hulp het beste past, zoals:

- > een kort adviesgesprek;
- > hulp bij een concrete vraag;
- > een langer traject met begeleiding en doorverwijzing.

Soms gaan medewerkers ook mee naar gesprekken met andere instanties om inwoners te ondersteunen. Dat kan helpen als iemand het spannend vindt.”

Twijfel je? Gewoon doen

Voor inwoners die twijfelen om hulp te vragen, heeft Simone een duidelijke boodschap: “Doe het gewoon en wacht niet te lang. Kom liever 10 keer voor niets, dan 1 keer te laat. Je helpt jezelf ermee. En wij zijn er om mee te denken en je op weg te helpen.” Een aantal tips om de stap makkelijker te maken:

- > neem iemand mee naar een afspraak
- > schrijf je vragen van tevoren op
- > stuur je vragen alvast per mail
- > geef aan wat je spannend vindt

Scan mij!

Scan de QR-code en ga direct naar geldwijzereemsdelta.nl

